

## Conditions générales du site Web de Myélome Canada

### 1. Acceptation des conditions générales du site Web

Les présentes conditions générales du **site Web** myelome.ca et des autres sites Web de **Myélome Canada** (« **Myélome Canada** ») constituent un accord juridique et sont convenues entre vous et **Myélome Canada**. Les conditions générales suivantes des sites Web de **Myélome Canada** régissent votre accès à ces sites et leur utilisation (le « **site Web** »).

EN UTILISANT LE **SITE WEB**, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET DE VOUS Y CONFORMER. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER AU **SITE WEB** NI L'UTILISER.

En utilisant le **site Web**, vous déclarez et garantissez que vous avez la capacité, en vertu de la loi applicable, de conclure un contrat contraignant avec **Myélome Canada**, et que vous remplissez toutes les conditions d'admissibilité susmentionnées. Si vous ne remplissez pas toutes ces conditions, vous ne devez pas accéder au **site Web** ni l'utiliser.

### 2. Modification des conditions générales et du site Web

**Myélome Canada** se réserve le droit, à sa seule discrétion, de réviser et de mettre à jour les présentes conditions générales de temps à autre. Toutes ces modifications entrent en vigueur dès leur publication et s'appliquent à tout accès et à toute utilisation continue du **site Web**. Vous acceptez de consulter périodiquement les conditions générales afin d'être informé de ces modifications. De plus, le fait de continuer à utiliser le **site Web** signifie que vous acceptez ces modifications.

L'information et le contenu du **site Web** peuvent être modifiés, retirés ou supprimés à tout moment à la seule discrétion de **Myélome Canada** et sans préavis. **Myélome Canada** ne sera pas responsable si, pour quelque raison que ce soit, la totalité ou une partie du **site Web** est limitée ou indisponible pour les utilisateurs à tout moment ou pendant toute période.

### 3. Confidentialité

La protection de vos renseignements personnels est très importante pour **Myélome Canada**. Toutefois, la transmission d'information par Internet n'est jamais totalement sécuritaire. Bien que **Myélome Canada** fasse tout en son pouvoir pour protéger vos renseignements personnels, il ne peut garantir la sécurité des renseignements personnels qui sont transmis par l'entremise du **site Web**. Toute transmission de renseignements personnels se fait à vos propres risques. **Myélome Canada** n'est pas responsable du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité du **site Web**.

### 4. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Vous comprenez et acceptez que le **site Web** et l'ensemble de son contenu, de ses caractéristiques et de ses fonctions, y compris, sans s'y limiter, l'information, les logiciels, les codes, les textes, les affichages, les graphiques, les photos, les vidéos, les sons, la conception, la présentation, la sélection et la disposition, sont la propriété de **Myélome Canada**, de ses concédants de licence ou d'autres fournisseurs de contenu, et qu'ils sont protégés sous toutes leurs formes par la législation applicable régissant la propriété intellectuelle, y compris, sans s'y

limiter, les droits d'auteur, les marques de commerce, les brevets, les secrets commerciaux et tout autre droit de propriété.

Le nom **Myélome Canada** et tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins, images et slogans associés sont des marques de commerce de **Myélome Canada** ou de ses sociétés affiliées ou concédants de licence. Vous ne pouvez utiliser ces marques sans l'autorisation écrite préalable de **Myélome Canada**. Les autres noms, logos, noms de produits et de services, dessins, images et slogans mentionnés ou apparaissant sur ce site sont les marques de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation d'une telle propriété, sauf autorisation expresse, constitue une infraction ou une violation des droits du propriétaire pouvant constituer une infraction aux lois fédérales ou autres, et pourrait exposer le contrevenant à des poursuites judiciaires.

Vous ne pouvez utiliser le **site Web** que pour votre usage personnel, à des fins non commerciales. Il vous est interdit, directement ou indirectement, de reproduire, de compiler pour une base de données interne, de distribuer, de modifier, de créer des œuvres dérivées, d'afficher ou d'exécuter publiquement, de republier, de télécharger, de stocker ou de transmettre tout élément du **site Web**, sous quelque forme ou sur quelque support que ce soit, sans le consentement de **Myélome Canada**. Cependant :

- votre ordinateur et votre navigateur peuvent stocker temporairement ou mettre en cache des copies des documents consultés et visionnés;
- vous pouvez imprimer un nombre raisonnable de copies pour un usage personnel uniquement, en conservant les avis de propriété sur celles-ci, lesquelles copies ne peuvent être utilisées qu'à des fins personnelles légales non commerciales, et en aucun cas à des fins de reproduction, de publication ou de distribution ultérieure de quelque nature que ce soit sur quelque support que ce soit; et
- une seule copie utilisateur peut être téléchargée, avec tous les avis de propriété intacts, pour votre usage personnel et non commercial, à condition que vous acceptiez d'être lié par les présentes conditions générales.

Vous n'êtes pas autorisé à modifier les copies de tout document provenant du **site Web**, ou à supprimer ou altérer les avis de droits d'auteur, de marques de commerce ou d'autres droits de propriété figurant sur les copies de documents provenant du **site Web**. Vous ne pouvez consulter ou utiliser à des fins commerciales toute partie du **site Web** ou tout service ou document disponible sur le **site Web**.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez toute partie du **site Web** en violation des présentes conditions générales, votre droit d'utiliser le **site Web** cessera immédiatement et vous devrez, à la discrétion de **Myélome Canada**, renvoyer ou détruire toute copie du contenu que vous avez faite. Vous n'avez aucun droit, titre ou intérêt sur le **site Web** ou sur son contenu, et tous les droits non expressément accordés sont réservés par **Myélome Canada**. Toute utilisation du **site Web** qui n'est pas expressément autorisée par les présentes conditions générales constitue une violation des présentes conditions générales, et peut constituer une infraction ou une violation de la législation applicable sur les droits d'auteur, les marques de commerce, la propriété intellectuelle ou d'autres droits de propriété.

## 5. Contenu à titre informatif

Le contenu du **site Web** est fourni à des fins d'information générale uniquement. Il n'est pas destiné à fournir des conseils auxquels vous devriez vous fier. Vous devez rechercher des

conseils plus spécifiques ou professionnels avant d'entreprendre, ou de vous abstenir d'entreprendre, toute action ou inaction fondée sur le contenu du **site Web**.

Bien que **Myélome Canada** fournisse des efforts raisonnables pour mettre à jour l'information sur le **site Web**, **Myélome Canada** ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, que le contenu du **site Web** est exact, complet ou à jour. L'utilisation du **site Web** se fait à vos propres risques. **Myélome Canada** se dégage de toute responsabilité ou obligation à l'égard de l'utilisation que vous faites du **site Web**.

## 6. Sites Web de tiers

Pour votre commodité, ce **site Web** peut fournir des liens ou des références à des sites tiers. **Myélome Canada** ne fait aucune déclaration concernant les autres sites Web auxquels il est possible d'accéder à partir du présent **site Web**. Toutes les déclarations ou opinions exprimées dans un tel contenu tiers, autre que le contenu fourni par **Myélome Canada**, sont uniquement les opinions et la responsabilité de la personne physique ou morale qui fournit ce contenu. Ces contenus n'expriment pas nécessairement l'opinion de **Myélome Canada**. Si vous choisissez d'accéder à ces sites, vous le faites à vos propres risques. **Myélome Canada** n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et n'accepte aucune responsabilité pour ces sites ou pour toute perte ou tout dommage pouvant résulter de l'utilisation que vous faites de ces sites. Vous êtes soumis à toutes les conditions générales de ces sites tiers lorsque vous les utilisez.

## 7. Exclusion de garanties

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DU SITE WEB, DE SON CONTENU ET DE TOUS LES SERVICES OU ARTICLES TROUVÉS OU OBTENUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. LE SITE WEB, SON CONTENU ET TOUS LES SERVICES OU ARTICLES TROUVÉS OU OBTENUS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON. CE QUI PRÉCÈDE NE PEUT AFFECTER LES GARANTIES, LESQUELLES NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.

MYÉLOME CANADA NE PEUT DONNER DE GARANTIE, FAIRE DE DÉCLARATION OU DONNER SON APPROBATION CONCERNANT L'EXHAUSTIVITÉ, LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, LA PERTINENCE, L'EXACTITUDE, L'ACTUALITÉ OU LA DISPONIBILITÉ DU SITE WEB OU DE SON CONTENU. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, MYÉLOME CANADA NE PEUT DÉCLARER OU GARANTIR QUE LE SITE WEB ET SON CONTENU, OU TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT TROUVÉ OU OBTENU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB, SERONT EXACTS, FIABLES, SANS ERREUR OU ININTERROMPUS, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU QUE LE SITE WEB OU LE SERVEUR QUI LE REND DISPONIBLE SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES.

MYÉLOME CANADA NE PEUT GARANTIR QUE LES FICHIERS ET LES DONNÉES TÉLÉCHARGEABLES À PARTIR D'INTERNET OU DU SITE WEB SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES CODES DESTRUCTEURS. VOUS ÊTES EXCLUSIVEMENT ET ENTIÈREMENT RESPONSABLE DE L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DU SITE WEB ET DE LA SÉCURITÉ DE VOTRE ORDINATEUR, D'INTERNET ET DE VOS DONNÉES. DANS

TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI, MYÉLOME CANADA SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTES OU DE DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE SERVICE, UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE SERVICE DISTRIBUÉ, UNE SURCHARGE, UNE SATURATION, UNE INONDATION, UN BOMBARDEMENT DE MESSAGES, UN PLANTAGE, DES VIRUS, DES CHEVAUX DE TROIE, DES VERS, DES BOMBES LOGIQUES OU D'AUTRES ÉLÉMENTS TECHNOLOGIQUEMENT NUISIBLES QUI PEUVENT INFECTER VOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, VOS PROGRAMMES INFORMATIQUES, VOS DONNÉES OU D'AUTRES ÉLÉMENTS EXCLUSIFS EN RAISON DE L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DU SITE WEB OU DE TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT TROUVÉ OU OBTENU PAR L'INTERMÉDIAIRE DU SITE WEB, OU DE VOTRE TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT ÉLÉMENT AFFICHÉ SUR LE SITE WEB OU SUR TOUT SITE WEB QUI Y EST LIÉ.

## **8. Limitation de responsabilité**

Vous comprenez et acceptez que vous utilisez le **site Web** et ses services à votre propre discrétion et à vos propres risques, et que vous serez seul responsable de tout dommage résultant d'une telle utilisation.

SAUF SI CES EXCLUSIONS SONT INTERDITES PAR LA LOI, EN AUCUN CAS MYÉLOME CANADA NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE NÉGLIGENCE, DE NÉGLIGENCE GRAVE, DE FAUSSE DÉCLARATION, DE MANQUEMENT FONDAMENTAL, DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE JURIDIQUE, INCLUANT LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES PRÉJUDICES CORPORELS, LA DOULEUR ET LA SOUFFRANCE, LES TROUBLES ÉMOTIONNELS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'AFFAIRES OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, LA PRIVATION DE JOUISSANCE, LA PERTE DE CLIENTÈLE ET LA PERTE DE DONNÉES, QUE CELA SOIT CAUSÉ PAR UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), UNE RUPTURE DE CONTRAT, UNE VIOLATION DE LA VIE PRIVÉE OU AUTREMENT, ET CE, MÊME SI MYÉLOME CANADA EN A PRÉTENDUMENT ÉTÉ INFORMÉ OU AVAIT DES RAISONS D'EN AVOIR CONNAISSANCE, DÉCOULANT DE L'UTILISATION QUE VOUS FAITES DU SITE WEB OU DE VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LE SITE WEB, TOUT SITE WEB QUI Y EST LIÉ OU TOUT AUTRE SITE WEB DE TIERS, OU DE LA CONFIANCE QUE VOUS LEUR ACCORDEZ, OU DE TOUT CONTENU DU SITE WEB, DE TOUT MATÉRIEL, DE TOUT AFFICHAGE OU DE TOUTE INFORMATION S'Y TROUVANT, ET CE, MÊME SI MYÉLOME CANADA EN A PRÉTENDUMENT ÉTÉ INFORMÉ OU AVAIT DES RAISONS D'EN AVOIR CONNAISSANCE. VOTRE SEUL DROIT EN CAS D'INSATISFACTION À L'ÉGARD DU SITE WEB, DES SERVICES QUI Y SONT OFFERTS OU DE MYÉLOME CANADA EST DE CESSER D'UTILISER LE SITE WEB ET LES SERVICES QUI Y SONT OFFERTS.

## **9. Indemnisation**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité **Myélome Canada**, ses filiales et ses sociétés affiliées, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés, agents, fournisseurs de produits ou de services, entrepreneurs, concédants de licence, titulaires de licence, successeurs et autres sociétés affiliées en cas de réclamations, d'obligations, de dommages, de jugements, de décisions, de pertes, de coûts, de dépenses ou de frais (y compris les honoraires d'avocat raisonnables) découlant de ou liés à toute violation de votre part des présentes conditions générales, ou à

l'utilisation que vous faites du **site Web**, y compris, sans s'y limiter, des sites de tiers et du contenu, des services et des produits du **site Web** non expressément autorisée dans les présentes conditions générales.

## 10. Législation applicable et élection de la tribune

Le **site Web** et les présentes conditions générales sont régis et interprétés conformément à la législation du Québec et à la législation applicable du Canada, sans donner effet à aucun choix ou conflit de dispositions, de principes ou de règles juridiques, et indépendamment du lieu de votre domicile ou résidence, ou de votre emplacement physique.

Toute action ou procédure découlant de ou se rapportant au **site Web** en vertu des présentes conditions générales sera intentée devant les tribunaux du Québec ou la Cour fédérale du Canada. Vous-même et **Myélome Canada** convenez de vous soumettre irrévocablement à la compétence exclusive de ces tribunaux pour toute action ou procédure de ce type. Vous renoncez à toute objection à l'exercice de la compétence à votre égard par ces tribunaux et au lieu de ces tribunaux.

## 11. Renonciation

Le fait de ne pas exercer ou de retarder l'exercice d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège découlant des présentes conditions générales ne pourra constituer et ne pourra être interprété comme une renonciation à un tel droit, recours, pouvoir ou privilège. Aucun exercice unique ou partiel d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège en vertu des présentes ne peut exclure tout autre exercice ou exercice ultérieur d'un tel droit, recours, pouvoir ou privilège.

## 12. Dissociabilité

Si l'une des modalités ou dispositions des présentes conditions générales est invalide, illégale ou inapplicable dans une administration, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres modalités ou dispositions des présentes conditions générales, et n'invalidera pas ou ne rendra pas inapplicable cette modalité ou cette disposition dans un autre territoire.

## 13. Intégralité de l'accord

Les conditions générales et toutes les conditions qui y sont liées et qui sont incorporées aux présentes par référence constituent le seul et unique accord entre vous et **Myélome Canada** concernant le **site Web**, et remplacent tout(e) autre accord, convention, déclaration ou garantie antérieur(e) ou concomitant(e), tant écrit(e) qu'oral(e), en la matière.

## 14. Signalement et coordonnées

Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive du **site Web**, y compris d'un comportement diffamatoire ou calomnieux, vous devez le signaler à **Myélome Canada** par courriel à [contact@myelome.ca](mailto:contact@myelome.ca). Les rétroactions, commentaires, demandes d'assistance technique et autres communications relatives au **site Web** doivent également être adressés à [contact@myelome.ca](mailto:contact@myelome.ca).

## Myélome Canada

Téléphone : 514-421-2242

Numéro sans frais : 1-888-798-5771

Courriel : [contact@myelome.ca](mailto:contact@myelome.ca)  
1255 Route Transcanadienne, bureau 160  
Dorval (Québec) H9P 2V4