

Titre :	Politique de MC : Conditions générales d'utilisation du site Web de Myélome Canada		
Créée par :		Date :	
Révisée par :		Date :	
Approuvée par :	Conseil d'administration	Date :	10/11/2025
Version :	1		

Politique de MC : Conditions générales d'utilisation du site Web de Myélome Canada

1. Acceptation des conditions générales d'utilisation du site Web

Les présentes conditions générales régissent l'accès au site Web myelome.ca ainsi qu'aux autres sites Web (ci-après collectivement, « site Web ») exploités par Myélome Canada (ci-après, « Myélome Canada »), et leur utilisation. Elles constituent un contrat juridique conclu entre vous et Myélome Canada.

EN ACCÉDANT AU SITE WEB DE MYÉLOME CANADA OU EN L'UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET DE VOUS Y CONFORMER. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS GÉNÉRALES, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER AU SITE WEB NI L'UTILISER.

En utilisant le site Web, vous déclarez et garantissez que vous avez la capacité, en vertu des lois applicables, de conclure un contrat juridiquement contraignant avec Myélome Canada. Si vous ne satisfaites pas à cette exigence, vous ne devez pas accéder au site Web ni l'utiliser.

2. Modifications des conditions générales et du site Web

Myélome Canada se réserve le droit, à sa seule discrétion, de réviser et de mettre à jour les présentes conditions générales de temps à autre. Toute modification entre en vigueur dès sa publication et s'applique à tout accès au site Web ainsi qu'à toute utilisation continue de celui-ci. Vous acceptez de consulter périodiquement les conditions générales afin de prendre connaissance de toute modification. Le fait de continuer à utiliser le site Web après la publication de modifications signifie que vous acceptez ces modifications.

L'information et le contenu du site Web peuvent être modifiés, retirés ou supprimés à tout moment à la seule discrétion de Myélome Canada et sans préavis. Myélome Canada ne pourra être tenu responsable si, pour quelque raison que ce soit, la totalité ou une partie du site Web est restreinte ou indisponible pour les utilisateurs à tout moment ou pour quelque période que ce soit.

3. Confidentialité

La protection de vos renseignements personnels est très importante pour Myélome Canada. Toutefois, la transmission d'informations par Internet n'est jamais entièrement sécurisée. Bien que Myélome Canada mette en œuvre des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels, elle ne peut garantir la sécurité des renseignements transmis par l'intermédiaire du site

Web. Toute transmission de renseignements personnels se fait à vos propres risques. Myélome Canada ne peut être tenu responsable du contournement des paramètres de confidentialité ou des mesures de sécurité du site Web.

4. Propriété intellectuelle

Vous comprenez et acceptez que le site Web et l'ensemble de son contenu, de ses fonctionnalités et de ses caractéristiques, y compris, sans s'y limiter, les renseignements, logiciels, codes, textes, affichages, graphiques, photos, vidéos, fichiers audio, éléments de conception, présentations, ainsi que la sélection et l'organisation de ceux-ci, sont la propriété de Myélome Canada, de ses concédants de licence ou d'autres fournisseurs de contenu. Ces éléments sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle, notamment celles relatives aux droits d'auteur, aux marques de commerce, aux brevets, aux secrets commerciaux et à tout autre droit de propriété.

Le nom Myélome Canada, ainsi que tous les noms, logos, noms de produits et de services, dessins, images et slogans qui y sont associés, sont des marques de commerce appartenant à Myélome Canada, à ses sociétés affiliées ou à ses concédants de licence. Vous ne pouvez les utiliser sans l'autorisation écrite préalable de Myélome Canada. Tous les autres noms, logos, noms de produits et de services, dessins, images et slogans mentionnés ou affichés sur le site Web sont des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Toute utilisation non autorisée de cette propriété intellectuelle peut constituer une violation des droits de son titulaire et contrevenir aux lois fédérales ou à toute autre loi applicable, ce qui pourrait entraîner des poursuites judiciaires.

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et non commerciales. Sauf autorisation écrite préalable de Myélome Canada, il est interdit de reproduire, compiler dans une base de données interne, distribuer, modifier, adapter, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, exécuter publiquement, republier, télécharger, stocker ou transmettre tout contenu du site Web, directement ou indirectement, sous quelque forme ou sur quelque support que ce soit. Toutefois :

- votre ordinateur ou votre navigateur peut conserver temporairement des copies ou des fichiers en mémoire cache du contenu consulté;
- vous pouvez imprimer un nombre raisonnable de copies de documents du site Web pour votre usage personnel et non commercial, à condition de conserver tous les avis de propriété qui y figurent. Ces copies ne peuvent toutefois être reproduites, publiées ou distribuées davantage, sous quelque forme ou sur quelque support que ce soit;
- vous pouvez télécharger une seule copie de certains documents pour votre usage personnel et non commercial, à condition que tous les avis de propriété demeurent intacts et que vous respectiez les présentes conditions générales.

Vous ne pouvez modifier les copies de documents obtenues à partir du site Web ni supprimer ou altérer les mentions de droits d'auteur, de marques de commerce ou tout autre avis relatif aux droits de propriété. Vous ne pouvez pas non plus utiliser à des fins commerciales quelque partie que ce soit du site Web, ni les services ou documents qui y sont offerts.

Si vous imprimez, copiez, téléchargez ou utilisez toute partie du site Web en contravention des présentes conditions générales, votre droit d'accès et d'utilisation prendra fin immédiatement. À la discrétion de Myélome Canada, vous devrez retourner ou détruire toute copie du contenu obtenue en violation des présentes conditions. Vous ne détenez aucun droit, titre ou intérêt à l'égard du site Web ou de son contenu, et tous les droits qui ne sont pas expressément accordés sont réservés par Myélome Canada. Toute utilisation du site Web qui n'est pas expressément autorisée par les présentes conditions générales constitue une violation de celles-ci et peut également contrevenir aux lois applicables en matière de droits d'auteur, de marques de commerce, de propriété intellectuelle ou d'autres droits de propriété.

5. Contenu à titre informatif

Le contenu du site Web est fourni uniquement à des fins d'information générale. Il n'est pas destiné à fournir des conseils sur lesquels vous devriez vous appuyer. Vous devriez obtenir des conseils précis ou professionnels avant de prendre une décision ou de vous abstenir d'agir sur la base du contenu du site Web.

Bien que Myélome Canada déploie des efforts raisonnables pour mettre à jour l'information sur le site Web, il ne fait aucune déclaration ni ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, à l'exhaustivité ou à l'actualité du contenu du site Web. L'utilisation du site Web se fait à vos propres risques. Myélome Canada décline toute responsabilité ou obligation à l'égard de l'utilisation que vous faites du site Web.

6. Sites Web de tiers

Le site Web peut contenir des liens ou des références vers des sites Web de tiers. Myélome Canada ne fait aucune déclaration concernant les autres sites Web auxquels il est possible d'accéder à partir du présent site Web. Toutes les déclarations ou opinions exprimées dans un tel contenu tiers, autre que le contenu fourni par Myélome Canada, sont uniquement celles de la personne physique ou morale qui fournit ce contenu et relèvent de sa seule responsabilité. Ces contenus n'expriment pas nécessairement l'opinion de Myélome Canada. Si vous choisissez d'accéder à ces sites, vous le faites à vos propres risques. Myélome Canada n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites tiers et décline toute responsabilité à leur égard ou à l'égard de toute perte ou de tout dommage pouvant résulter de leur utilisation. Lorsque vous utilisez ces sites tiers, vous êtes assujetti à leurs conditions générales.

7. Exclusion de garanties

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE L'UTILISATION DU SITE WEB, DE SON CONTENU ET DE TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT ACCESSIBLE OU OBTENU PAR SON INTERMÉDIAIRE SE FAIT À VOS PROPRES RISQUES. LE SITE WEB, SON CONTENU ET TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT ACCESSIBLE OU OBTENU PAR SON INTERMÉDIAIRE SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ », SANS AUCUNE GARANTIE NI CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. CE QUI PRÉCÈDE N'A AUCUNE INCIDENCE SUR LES GARANTIES QUI NE PEUVENT ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES EN VERTU DES LOIS APPLICABLES.

MYÉLOME CANADA NE DONNE AUCUNE GARANTIE, NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET N'ACCORDE AUCUNE APPROBATION QUANT À L'EXHAUSTIVITÉ, À LA SÉCURITÉ, À LA FIABILITÉ, À LA PERTINENCE, À L'EXACTITUDE OU À LA DISPONIBILITÉ DU SITE WEB OU DE SON CONTENU. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, MYÉLOME CANADA NE GARANTIT PAS QUE LE SITE WEB, SON CONTENU OU TOUT SERVICE OU ÉLÉMENT ACCESSIBLE OU OBTENU PAR SON INTERMÉDIAIRE SERONT EXACTS, FIABLES, EXEMPTS D'ERREURS OU DISPONIBLES SANS INTERRUPTION, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS OU QUE LE SITE WEB OU LE SERVEUR QUI LE REND ACCESSIBLE SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES.

MYÉLOME CANADA NE PEUT GARANTIR ET NE GARANTIT PAS QUE LES FICHIERS OU LES DONNÉES POUVANT ÊTRE TÉLÉCHARGÉS À PARTIR D'INTERNET OU DU SITE WEB SERONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES CODES MALVEILLANTS. VOUS ÊTES L'UNIQUE RESPONSABLE DE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB AINSI QUE DE LA SÉCURITÉ DE VOTRE ORDINATEUR, DE VOTRE CONNEXION INTERNET ET DE VOS DONNÉES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, MYÉLOME CANADA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ PAR UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE SERVICE, UNE ATTAQUE PAR DÉNI DE

SERVICE DISTRIBUÉ, UNE SURCHARGE, UN ENGORGEMENT, UN ENVOI MASSIF DE COURRIELS, UNE PANNE DE SYSTÈME, DES VIRUS, DES CHEVAUX DE TROIE, DES VERS INFORMATIQUES, DES BOMBES LOGIQUES OU TOUT AUTRE CODE OU ÉLÉMENT INFORMATIQUE MALVEILLANT POUVANT INFECTER VOTRE ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE, VOS PROGRAMMES INFORMATIQUES, VOS DONNÉES OU TOUT AUTRE BIEN NUMÉRIQUE VOUS APPARTENANT, EN RAISON DE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB, DES SERVICES OU ÉLÉMENTS ACCESSIBLES OU OBTENUS PAR SON INTERMÉDIAIRE, OU DU TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT CONTENU AFFICHÉ SUR CELUI-CI OU SUR TOUT SITE WEB AUQUEL IL RENVOIE.

8. Limitation de responsabilité

Vous comprenez et acceptez que vous utilisez le site Web et ses services à votre seule discrétion et à vos propres risques, et que vous serez seul responsable de tout dommage résultant d'une telle utilisation.

SAUF DANS LES CAS OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SONT INTERDITES PAR LA LOI, MYÉLOME CANADA NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE NÉGLIGENCE GRAVE, D'UNE DÉCLARATION FAUSSE OU TROMPEUSE FAITE PAR NÉGLIGENCE, D'UN MANQUEMENT FONDAMENTAL, NI DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, SELON QUELQUE THÉORIE JURIDIQUE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, NOTAMMENT LES PRÉJUDICES CORPORELS, LA DOULEUR ET LA SOUFFRANCE, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS COMMERCIALES OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, LA PERTE D'USAGE, LA PERTE D'ACHALANDAGE OU LA PERTE DE DONNÉES, QUE CES DOMMAGES RÉSULTENT D'UN DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UNE VIOLATION DE CONTRAT, D'UNE ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE OU DE TOUTE AUTRE CAUSE. CETTE EXCLUSION S'APPLIQUE À TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DU SITE WEB, DE VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER OU DE LA CONFIANCE ACCORDÉE À SON CONTENU, À TOUT SITE WEB LIÉ OU À TOUT AUTRE SITE WEB DE TIERS, AINSI QU'AU CONTENU, AUX DOCUMENTS, AUX PUBLICATIONS OU AUX RENSEIGNEMENTS QUI Y FIGURENT, MÊME SI MYÉLOME CANADA AVAIT ÉTÉ INFORMÉE OU AVAIT DES RAISONS DE CONNAÎTRE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. VOTRE SEUL RECOURS EN CAS D'INSATISFACTION À L'ÉGARD DU SITE WEB, DE SES SERVICES OU DE MYÉLOME CANADA CONSISTE À CESSER D'UTILISER LE SITE WEB ET SES SERVICES.

9. Indemnisation

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Myélome Canada, ses filiales et ses sociétés affiliées, ainsi que leurs administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, fournisseurs de produits ou de services, entrepreneurs, concédants de licence, titulaires de licence, successeurs et autres sociétés affiliées, à l'égard de toute réclamation, responsabilité, tout dommage, jugement, indemnité, perte, coût, dépense ou frais, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, découlant de toute violation des présentes conditions générales de votre part ou lié à une telle violation, ou encore découlant de l'utilisation que vous faites du site Web, y compris, sans s'y limiter, des sites de tiers ainsi que du contenu, des services et des produits du site Web d'une manière non expressément autorisée par les présentes conditions générales.

10. Droit applicable et compétence des tribunaux

Le site Web et les présentes conditions générales sont régis et interprétés conformément aux lois du Québec et aux lois applicables du Canada, sans égard aux dispositions, principes ou règles en matière de conflit de lois ou de choix de la loi applicable, et ce, indépendamment de votre lieu de domicile, de résidence ou de votre emplacement physique.

Toute action ou procédure découlant des présentes conditions générales ou s'y rapportant, ou découlant de l'utilisation du site Web, sera intentée exclusivement devant les tribunaux du Québec ou la Cour fédérale du Canada. Vous et Myélome Canada consentez irrévocablement à la compétence

exclusive de ces tribunaux à l'égard d'une telle action ou procédure. Vous renoncez à toute objection fondée sur la compétence de ces tribunaux ou sur le lieu où l'instance est introduite.

11. Renonciation

Le fait de ne pas exercer, ou de retarder l'exercice, d'un droit, recours, pouvoir ou privilège découlant des présentes conditions générales ne constitue pas une renonciation à celui-ci et ne peut être interprété comme tel. L'exercice unique ou partiel d'un droit, recours, pouvoir ou privilège en vertu des présentes n'empêche pas l'exercice ultérieur de ce droit, recours, pouvoir ou privilège, ni l'exercice de tout autre droit, recours, pouvoir ou privilège.

12. Divisibilité

Si une modalité ou disposition des présentes conditions générales est jugée invalide, illégale ou inapplicable dans un territoire, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'aura aucune incidence sur les autres modalités ou dispositions des présentes conditions générales, et n'aura pas pour effet d'invalider ou de rendre inapplicable cette modalité ou disposition dans un autre territoire.

13. Intégralité de l'accord

Les présentes conditions générales, ainsi que toutes les conditions qui y sont liées et qui y sont incorporées par renvoi, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Myélome Canada concernant le site Web, et remplacent tout autre accord, convention, déclaration ou garantie antérieur ou concomitant, écrit ou oral, portant sur le même objet.

14. Signalement et coordonnées

Si vous avez connaissance d'une utilisation abusive du site Web, y compris d'un comportement diffamatoire ou calomnieux, vous devez en informer Myélome Canada par courriel à contact@myelome.ca. Les commentaires, demandes de soutien technique et autres communications concernant le site Web doivent également être transmis à contact@myelome.ca.

Myélome Canada

1255, Route Transcanadienne, bureau 160

Dorval (Québec) H9P 2V4

Téléphone : 514-421-2242

Numéro sans frais : 1-888-798-5771

Courriel : contact@myelome.ca