



|                        |  |  |                          |
|------------------------|--|--|--------------------------|
| <b>Titre :</b>         |  | Politique de confidentialité de Myélome Canada |                          |
|                        |  |  | 10/08/2024               |
| <b>Créée par :</b>     |  | Connor Mellegers                               | <b>Date :</b> 21/09/2023 |
| <b>Approuvée par :</b> |  |  | <b>Date :</b>            |
| <b>Version :</b>       |  | 002  |                          |

## **MC-GOV : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

---

Myélome Canada reconnaît l'importance de la protection et de la sécurité des renseignements personnels. Nous nous engageons donc à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité décrit le type de renseignements personnels que Myélome Canada recueille et administre.

### **Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?**

Un renseignement personnel se définit comme tout renseignement qui permet d'identifier, directement ou indirectement, un individu (p. ex., son nom, son adresse, son âge, ses renseignements de carte de crédit, ses renseignements bancaires, etc.). À moins de dispositions contraires de la loi applicable, le titre d'un employé au sein d'une organisation ou des coordonnées professionnelles qui ne peuvent être associés à un individu en particulier ou mener à son identification ne constituent pas des renseignements personnels. Un renseignement accessible au public, par exemple une inscription dans un annuaire téléphonique, n'est pas non plus considéré comme un renseignement personnel.

### **Quels types de renseignements Myélome Canada recueille-t-il?**

Myélome Canada recueille le minimum de renseignements requis pour pouvoir établir et entretenir certaines relations avec vous, notamment dans le cadre de services, d'activités de bénévolat, de participation à différentes activités, de dons ou de programmes. Cela comprend :

- vos coordonnées et données d'identification (nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel);
- des informations au sujet d'un don (date du don, montant du don, campagne à laquelle vous avez contribué, nom du ou de la conjoint(e) s'il s'agit d'un don conjoint);
- des renseignements financiers (modes et préférences de paiement, renseignements de facturation et bancaires, numéro de carte de crédit et date

d'expiration, numéro du compte-chèques aux fins de traitement du don); et

- d'autres renseignements personnels utilisés à des fins qu'une personne raisonnable considérerait comme appropriées dans les circonstances (p. ex., si vous avez démontré un intérêt à participer à des activités de financement, nous pourrions vous faire parvenir de l'information sur d'autres programmes et services de financement).

### **Témoins, publicité et marketing de relance**

Afin d'améliorer les services offerts et la façon dont Myélome Canada communique avec la communauté et, là où la loi applicable l'exige, avec votre consentement, nous utilisons les témoins de Google Analytics et de Google Ads.

Par l'entremise de Google Analytics, MyelomaCanada.ca utilise un ensemble de témoins internes pour recueillir de l'information et établir des statistiques sur l'utilisation du site sans identification personnelle des visiteurs. Les témoins que nous utilisons nous permettent de distinguer les visiteurs les uns des autres et seront conservés pour une période de deux ans. Nous utilisons ces renseignements pour déterminer le degré de participation des visiteurs sur nos pages Web et dans nos campagnes et programmes. Cela nous aide à déterminer les programmes qui sont populaires et fréquemment utilisés, et ceux qui connaissent moins de succès. Les renseignements recueillis au moyen de nos témoins internes sont accessibles par Myélome Canada et Google, et ne sont pas fournis ou vendus à d'autres tiers.

Myélome Canada utilise la collecte de données par les signaux Google. Les signaux Google sont des données de session issues de sites et d'applications que Google associe à des utilisateurs qui se sont connectés à leur compte Google et qui ont activé la personnalisation des annonces. Cela nous permet de déterminer les ressources de Myélome Canada avec lesquelles vous avez interagi sur plusieurs appareils ou plateformes.

Myélome Canada utilise également des données précises sur l'appareil et la zone géographique de Google. Il s'agit d'une fonction analytique par défaut qui identifie l'appareil et le navigateur utilisés par une personne et la zone géographique où elle les utilise.

Nous utilisons aussi les témoins publicitaires de Google et le programme Google Remarketing pour relier les visiteurs à des programmes, des campagnes et des outils susceptibles de leur être utiles. Nos témoins publicitaires peuvent limiter le nombre de fois qu'une publicité vous est présentée, mettre en sourdine une publicité que vous avez choisi de bloquer ou enregistrer les publicités avec lesquelles vous avez interagi.

Grâce au programme Google Remarketing, si vous interagissez avec une certaine page, campagne ou fonctionnalité du site Web, vous pourriez recevoir une annonce ou une communication vous reliant à une autre campagne, page ou fonctionnalité susceptible de vous intéresser.

Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver la fonction d'annonces personnalisées de Google en accédant aux [paramètres des annonces](#) Google. Même si vous désactivez les annonces personnalisées, il se peut que vous receviez des annonces basées sur des

facteurs tels que votre emplacement général (déterminé à partir de votre adresse IP), le type de navigateur que vous utilisez et les termes que vous avez utilisés dans vos recherches. Vous pouvez également refuser l'utilisation de témoins par un tiers en visitant la [page de désactivation des annonces personnalisées](#) de la Network Advertising Initiative. Vous pouvez également gérer les témoins par l'intermédiaire de votre navigateur Web ou des paramètres de votre appareil.

## **Consentement**

En règle générale (et dans la mesure où la loi applicable l'exige), nous demanderons et chercherons à obtenir votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de traiter vos renseignements personnels, tel que décrit dans la présente politique. Vous pouvez généralement utiliser notre site Web sans être tenu de fournir de renseignements personnels. Certains services ne pourront toutefois vous être offerts que si vous consentez à fournir certains renseignements personnels.

## **Comment Myélome Canada recueille-t-il vos renseignements personnels?**

Myélome Canada recueille directement auprès de vous, indirectement auprès de tiers et automatiquement certaines données personnelles liées à l'utilisation de nos services ou à d'autres types d'interactions avec nous.

***Données personnelles recueillies directement auprès de vous.*** Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous (identifiants, coordonnées, renseignements relatifs aux achats, communications, correspondances, photos, vidéos, etc.) dépendent de la manière dont vous utilisez nos services, dont vous interagissez avec nous et dont vous vous engagez auprès de nous.

***Données personnelles recueillies auprès de tiers.*** Nous pouvons recueillir des données personnelles vous concernant auprès de sources tierces (bases de données publiques, partenaires de commercialisation en commun, plateformes de médias sociaux et autres tiers), tel que décrit dans la présente section.

***Données personnelles recueillies automatiquement.*** Lorsque la loi applicable le permet, nous recueillons des données personnelles liées à votre utilisation de nos services et à vos interactions avec nous et certains tiers, y compris les renseignements recueillis automatiquement (par l'intermédiaire de témoins, de pixels invisibles et d'autres technologies), ainsi que les renseignements issus de déductions à votre sujet et au sujet de votre utilisation des services proposés. Ces renseignements portent notamment sur les activités de l'appareil et du navigateur utilisés, ainsi que sur les données de localisation.

## **Comment Myélome Canada utilise-t-il vos renseignements personnels ?**

Myélome Canada recueille généralement vos renseignements personnels directement auprès de vous et seulement avec votre consentement. Vos renseignements personnels sont utilisés par Myélome Canada pour la collecte de fonds, le traitement des dons et l'inscription aux événements, la réponse aux demandes de services et d'information, et pour vous tenir au courant des activités de l'organisme.

Si l'objectif de l'utilisation de vos renseignements personnels a changé depuis que votre consentement a été obtenu, Myélome Canada vous avisera de ce nouvel objectif avant une utilisation ou une divulgation à cette fin.

Si vous ne souhaitez pas que Myélome Canada utilise vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, ou si vous ne souhaitez pas recevoir de documentation marketing ou de collecte de fonds de la part de la Myélome Canada, veuillez communiquer avec nous par téléphone au 1-888 798-5771 ou par courriel à [contact@myelome.ca](mailto:contact@myelome.ca).

### **Comment Myélome Canada communique-t-il vos renseignements personnels?**

Les renseignements personnels ne sont utilisés et divulgués qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis initialement. Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux fins et aux tiers suivants :

- vendeurs et fournisseurs de services;
- sociétés affiliées;
- fournisseurs de services de paiement tiers;
- fournisseurs de services de marketing, de publicité et d'analyse;
- conformité, gouvernance et exigences légales;
- sécurité et protection des droits;
- soutien aux opérations commerciales.

Nous exigeons de ces tiers qu'ils n'utilisent les renseignements personnels reçus que pour fournir les services pour lesquels nous les avons engagés. Ils sont également tenus par contrat de se conformer à toute loi applicable, de même qu'à la présente politique.

### **Communication de renseignements personnels entre provinces, territoires et pays**

Vos renseignements personnels peuvent être communiqués en dehors de votre province ou territoire de résidence, dans tout pays où nous disposons d'installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs de services. Vous reconnaissez que vos renseignements peuvent être communiqués vers des territoires ou des pays situés en dehors de votre lieu de résidence, y compris aux États-Unis, qui peuvent avoir des règles différentes en matière de protection des données. Les autorités locales peuvent se voir accorder l'accès à vos renseignements personnels conformément à la loi applicable. Toute communication de renseignements personnels en dehors de votre province ou territoire de résidence sera effectuée en pleine conformité avec toute loi applicable en matière de protection de la vie privée. Nous veillerons à ce que des garanties adéquates soient mises en place pour que vos renseignements personnels bénéficient d'un degré de protection adéquat dans la province, le territoire ou le pays de destination.

### **Protection de la vie privée des enfants**

Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 14 ans ou qu'un enfant n'ayant pas atteint l'âge de la majorité pour donner son consentement dans sa province ou son territoire de résidence a fourni

des renseignements personnels, nous nous efforcerons de supprimer ces renseignements personnels de tous nos systèmes.

### **Vos droits et comment les exercer**

Vous pouvez disposer de plusieurs droits en vertu de la loi applicable en matière de confidentialité des données. Selon votre province ou territoire de résidence, vous pourriez bénéficier des droits suivants concernant les renseignements personnels que nous détenons, sous réserve des conditions ou limitations prévues par la loi applicable :

- **Accès.** Vous avez le droit d'obtenir de l'information sur le traitement de vos renseignements personnels, d'accéder à vos renseignements personnels et d'obtenir une copie de vos renseignements personnels.
- **Rectification.** Vous pourriez avoir le droit de mettre à jour, de compléter ou de corriger les inexactitudes dans vos renseignements personnels.
- **Retrait du consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, sans que cela en affecte le caractère licite jusqu'au moment du retrait. Nous pourrions toutefois ne pas être en mesure de vous offrir certains services, caractéristiques ou fonctionnalités de notre site Web si vous retirez votre consentement. Le retrait de votre consentement ne peut affecter le caractère licite du traitement effectué avant ce retrait, et ne peut nous obliger à supprimer les renseignements personnels que nous sommes par ailleurs autorisés ou tenus de conserver en vertu de la loi applicable.
- **Droit à la portabilité des données.** Vous pourriez avoir le droit d'obtenir une copie lisible par machine de vos renseignements personnels ou de nous demander de les communiquer à un tiers de votre choix.
- **Droit à la désindexation.** Dans certaines circonstances, vous pourriez avoir le droit de nous demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels ou de désindexer tout lien hypertexte permettant d'accéder à ces renseignements personnels par des moyens technologiques, si cette diffusion contrevient à la loi applicable ou à l'ordonnance d'un tribunal compétent. Compte tenu de la nature des renseignements personnels que nous recueillons et des fins auxquelles nous les utilisons, le droit à la désindexation ne s'appliquera généralement pas.

Ces droits peuvent être limités si, par exemple, le fait de répondre à votre demande révèle des renseignements personnels concernant une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des renseignements que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi applicable. Si vous avez des préoccupations non résolues, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu où vous estimez qu'il y a eu violation d'une loi sur la protection des données ou de la vie privée. Nous nous efforcerons de répondre à toute demande relative à des renseignements personnels dans les délais fixés par la loi applicable.

**Plaintes.** Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont vos droits sont traités, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente de votre lieu de résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où l'infraction ou la violation présumée de vos droits a été commise.

## **Comment Myélome Canada assure-t-il la confidentialité des renseignements personnels recueillis sur son site Web?**

Les renseignements recueillis sur le site Web de Myélome Canada sont recueillis et conservés par l'entremise d'un portail sécurisé.

Myélome Canada recueille les renseignements personnels et financiers par le biais de dons en ligne qui sont traités en toute sécurité par une tierce partie, CanadaHelps.org.

Myélome Canada s'engage à protéger la sécurité des renseignements personnels recueillis en utilisant diverses méthodes techniques et organisationnelles, conformément à la loi applicable.

Myélome Canada a notamment mis en œuvre des mesures physiques, administratives et techniques raisonnables pour protéger les renseignements personnels en sa possession contre tout(e) accès, collecte, utilisation, divulgation, copie, modification ou autre acte similaire non autorisé(e), et appliquera des mesures de sécurité appropriées lors de la destruction de renseignements personnels.

### **Liens vers des sites Web tiers**

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Lorsque vous accédez à d'autres sites, vous êtes soumis aux politiques de confidentialité et de sécurité de ces sites. La présente politique ne traite que des pratiques de confidentialité du site Web de Myélome Canada.

### **Modifications de la présente politique**

Myélome Canada peut mettre à jour ou réviser la présente politique en tout temps afin d'assurer le respect continu de la loi applicable en matière de protection de la vie privée, et lorsque cela est raisonnablement nécessaire. Nous vous informerons à l'avance lorsque de telles mises à jour ou révisions sont prévues. Si la portée de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation de renseignements personnels est modifiée à la suite de telles mises à jour ou révisions, nous pourrions demander votre consentement à la politique révisée.

### **Exactitude et conservation des renseignements personnels**

Myélome Canada veille à ce que les renseignements personnels fournis soient exacts, complets et à jour, comme le requiert l'usage auquel les renseignements sont destinés.

Myélome Canada ne conserve les renseignements personnels que durant la période où ils sont nécessaires afin de répondre aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Lorsque Myélome Canada n'a plus besoin de vos renseignements personnels, ils sont détruits physiquement ou supprimés. En règle générale, Myélome Canada conservera vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il sera justifié et légitime de le faire, en tout état de cause pour une période maximale de trois ans, bien que la loi puisse prévoir des périodes de conservation plus longues. Si une réclamation est déposée par ou contre nous, tous les documents pertinents doivent être conservés jusqu'à la conclusion ou la résolution de l'affaire, y compris jusqu'à l'expiration de toutes les périodes d'appel applicables.

### **Responsable de la protection des données**

Nous avons désigné un responsable de la protection des données qui veille au respect de la confidentialité des données. Veuillez adresser toute question concernant la présente politique à :

Muriel Ingrassia, responsable de la protection des données  
Directrice des opérations  
mingrassia@myelome.ca

### **Nous joindre**

Si vous avez des questions au sujet du présent avis ou si vous souhaitez déposer une plainte sur la manière dont nous recueillons, utilisons ou divulguons vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Myélome Canada  
1255 route Transcanadienne, bureau 160  
Dorval, QC H9P 2V4  
contact@myelome.ca

### **Mise à jour de vos renseignements personnels**

Si vos renseignements personnels ont changé, veuillez nous joindre par téléphone au 1-888-798-5771 ou par courriel à [contact@myeloma.ca](mailto:contact@myeloma.ca).