
MC-GOV : Politique de confidentialité

Myélome Canada reconnaît l'importance de la protection et de la sécurité des renseignements personnels. Nous nous engageons donc à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité décrit le type de renseignements personnels que Myélome Canada recueille et administre.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement personnel se définit comme tout renseignement qui permet d'identifier un individu (p. ex., son nom, son adresse, son âge, ses renseignements de carte de crédit ou bancaires, etc.). Le titre d'un employé au sein d'une organisation ou des coordonnées professionnelles qui ne peuvent être associés à un individu en particulier ou mener à son identification ne constituent pas des renseignements personnels. Un renseignement accessible au public, par exemple une inscription dans un annuaire téléphonique, n'est pas non plus considéré comme un renseignement personnel.

Quels types de renseignements Myélome Canada recueille-t-il?

Myélome Canada recueille le minimum de renseignements requis pour pouvoir établir et entretenir certaines relations avec vous, notamment dans le cadre de services, d'activités de bénévolat, de participation à différentes activités, de dons ou de programmes. Cela comprend :

- vos coordonnées et données d'identification (nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel);
- des renseignements au sujet d'un don (date du don, montant du don, campagne à laquelle vous avez contribué, nom du ou de la conjoint(e) s'il s'agit d'un don conjoint);
- des renseignements financiers (modes et préférences de paiement, renseignements de facturation et bancaires, numéro de carte de crédit et date d'expiration, numéro du compte-chèques aux fins de traitement du don); et
- d'autres renseignements personnels utilisés à des fins qu'une personne raisonnable considèreraient comme appropriées dans les circonstances (p. ex., si vous avez démontré un intérêt à participer à des activités de financement, nous pourrions vous faire parvenir de l'information sur d'autres programmes et services de financement).

Témoins, publicité et marketing de relance

Afin d'améliorer les services offerts et la façon dont Myélome Canada communique avec la communauté, nous utilisons les témoins de Google Analytics et de Google Ads.

Par l'entremise de Google Analytics, MyelomaCanada.ca utilise un ensemble de témoins internes pour



recueillir de l'information et établir des statistiques sur l'utilisation du site sans identification personnelle des visiteurs. Les témoins que nous utilisons nous permettent de distinguer les visiteurs les uns des autres et seront conservés pour une période de deux ans. Nous utilisons ces renseignements pour déterminer le degré de participation des visiteurs sur nos pages Web et dans nos campagnes et programmes. Cela nous aide à déterminer les programmes qui sont populaires et fréquemment utilisés, et ceux qui connaissent moins de succès. Les renseignements recueillis au moyen de nos témoins internes sont accessibles par Myélome Canada et Google, et ne sont pas fournis ou vendus à d'autres tiers.

Myélome Canada utilise la collecte de données par les signaux de Google. Les signaux Google sont des données de session issues de sites et d'applications que Google associe à des utilisateurs qui se sont connectés à leur compte Google et qui ont activé la personnalisation des annonces. Cela nous permet de déterminer les ressources de Myélome Canada avec lesquelles vous avez interagi sur plusieurs appareils ou plateformes.

Myélome Canada utilise également des données précises sur l'appareil et la zone géographique de Google. Il s'agit d'une fonction analytique par défaut qui identifie l'appareil et le navigateur utilisés par une personne et la zone géographique où elle les utilise.

Nous utilisons aussi les témoins publicitaires de Google et le programme Google Remarketing pour relier les visiteurs à des programmes, des campagnes et des outils susceptibles de leur être utiles. Nos témoins publicitaires peuvent limiter le nombre de fois qu'une publicité vous est présentée, mettre en sourdine une publicité que vous avez choisi de bloquer ou enregistrer les publicités avec lesquelles vous avez interagi.

Grâce au programme Google Remarketing, si vous interagissez avec une certaine page, campagne ou fonctionnalité du site Web, vous pourriez recevoir une annonce ou une communication vous reliant à une autre campagne, page ou fonctionnalité susceptible de vous intéresser.

Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ou désactiver la fonction d'annonces personnalisées de Google en accédant aux [paramètres des annonces](#) Google. Même si vous désactivez les annonces personnalisées, il se peut que vous receviez des annonces basées sur des facteurs tels que votre emplacement général (déterminé à partir de votre adresse IP), le type de navigateur que vous utilisez et les termes que vous avez utilisés dans vos recherches. Vous pouvez également refuser l'utilisation de témoins par un tiers en visitant la [page de désactivation des annonces personnalisées](#) de la *Network Advertising Initiative* (en anglais seulement). Vous pouvez également gérer les témoins par l'intermédiaire de votre navigateur Web ou des paramètres de votre appareil.



Comment Myélome Canada utilise-t-il vos renseignements personnels?

Myélome Canada recueille généralement vos renseignements personnels directement auprès de vous et seulement avec votre consentement. Vos renseignements personnels sont utilisés par Myélome Canada pour la collecte de fonds, le traitement des dons et l'inscription aux événements, la réponse aux demandes de services et d'information, et pour vous tenir au courant des activités de l'organisme.

Si l'objectif d'utilisation de vos renseignements personnels venait qu'à changer après que votre consentement ait été obtenu, Myélome Canada vous avisera de ce nouvel objectif avant une utilisation ou une divulgation à cette fin.

Si vous ne souhaitez pas que Myélome Canada utilise vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, ou si vous ne souhaitez pas recevoir de documentation marketing ou de collecte de fonds de la part de la Myélome Canada, veuillez communiquer avec nous par téléphone au 1-888 798-5771 ou par courriel à contact@myelome.ca.

Comment Myélome Canada assure-t-il la confidentialité des renseignements personnels recueillis sur son site Web?

Les renseignements recueillis sur le site Web de Myélome Canada sont recueillis et conservés par l'entremise d'un portail sécurisé.

Myélome Canada recueille les renseignements personnels et financiers par le biais de dons en ligne qui sont traités en toute sécurité par une tierce partie, CanadaHelps.org.

Liens vers des sites Web tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Lorsque vous accédez à d'autres sites, vous êtes soumis aux politiques de confidentialité et de sécurité de ces sites. La présente politique ne traite que des pratiques de confidentialité du site Web de Myélome Canada.

Exactitude et conservation des renseignements personnels

Myélome Canada veille à ce que les renseignements personnels fournis soient exacts, complets et à jour, comme le requiert l'usage auquel les renseignements sont destinés.

Myélome Canada ne conserve les renseignements personnels que durant la période où ils sont nécessaires afin de répondre aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Lorsque Myélome Canada n'a plus besoin de vos renseignements personnels, ils sont détruits physiquement ou supprimés.

Mise à jour de vos renseignements personnels

Si vos renseignements personnels ont changé, veuillez nous joindre par téléphone au 1-888 798-5771 ou par courriel à contact@myelome.ca.