

Titre :	Politique de MC : Confidentialité		
Créée par :	Connor Mellegers	Date :	21/09/2023
Révisée par :	Martine Elias	Date :	06/04/2026
Approuvée par :	Conseil	Date :	06/04/2026
Version :	002		

Politique de MC : Confidentialité

Myélome Canada reconnaît l'importance de protéger vos renseignements personnels et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour en assurer l'exactitude, la confidentialité et la sécurité.

La présente politique de confidentialité décrit les types de renseignements personnels que Myélome Canada recueille et administre.

Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?

Un renseignement personnel désigne tout renseignement qui permet d'identifier une personne, directement ou indirectement, notamment son nom, son adresse, son âge, ses renseignements de carte de crédit ou ses renseignements bancaires. Sauf indication contraire prévue par les lois applicables, les renseignements personnels ne comprennent pas le titre professionnel d'une personne, ses coordonnées professionnelles ou les renseignements qui ne peuvent être associés ou retracés à une personne précise. Les renseignements accessibles au public, comme une inscription dans un annuaire téléphonique, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Quels types de renseignements Myélome Canada recueille-t-il?

Les renseignements recueillis par Myélome Canada correspondent au minimum nécessaire pour établir et maintenir une relation avec vous dans le cadre de ses services, programmes, activités bénévoles, initiatives de participation ou activités de collecte de fonds. Ces renseignements peuvent comprendre :

- vos coordonnées et renseignements d'identification, tels que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel;
- des renseignements liés à vos dons, notamment la date et le montant du don, la campagne à laquelle vous avez contribué, ainsi que le nom de votre conjoint dans le cas d'un don conjoint;
- des renseignements financiers, comme vos modes et préférences de paiement, vos renseignements de facturation et bancaires, ou votre numéro de compte bancaire, afin de traiter les dons;
- d'autres renseignements personnels recueillis à des fins qu'une personne raisonnable jugerait appropriées dans les circonstances. (Par exemple, si vous manifestez un intérêt pour des activités de collecte de fonds, Myélome Canada pourrait vous faire parvenir de l'information sur d'autres programmes et initiatives de collecte de fonds.)

Témoins, publicité et marketing de relance

Afin d'améliorer les services offerts et la façon dont Myélome Canada communique avec la communauté, l'organisme utilise, lorsque la loi applicable l'exige et avec votre consentement, Google Analytics ainsi que des témoins publicitaires de Google.

Par l'entremise de Google Analytics, myelome.ca utilise un ensemble de témoins internes afin de recueillir de l'information et d'établir des statistiques sur l'utilisation du site Web, sans identifier personnellement les visiteurs. Ces témoins permettent à l'organisme de distinguer les visiteurs les uns des autres et sont conservés pour une période de deux ans. Myélome Canada utilise ces renseignements pour évaluer le niveau d'engagement des visiteurs à l'égard de ses pages Web, campagnes et programmes. Cela permet notamment de déterminer quels programmes sont populaires et fréquemment utilisés, ainsi que ceux qui suscitent moins d'intérêt. Les renseignements recueillis au moyen de nos témoins internes sont accessibles à Myélome Canada et à Google, mais ne sont ni transmis ni vendus à d'autres tiers.

Myélome Canada utilise également la collecte de données Google Signals. Il s'agit de données de session provenant de sites Web et d'applications que Google associe aux utilisateurs connectés à leur compte Google et ayant activé la personnalisation des annonces. Ces données permettent de mieux comprendre les ressources de Myélome Canada avec lesquelles vous avez interagi sur plusieurs appareils ou plateformes.

Myélome Canada utilise aussi les données de localisation précises et les données relatives aux appareils fournies par Google. Il s'agit d'une fonctionnalité d'analyse par défaut qui permet d'identifier l'appareil et le navigateur utilisés par une personne, ainsi que l'endroit où ils sont utilisés.

De plus, Myélome Canada utilise les témoins publicitaires de Google et le programme de marketing de relance de Google afin de mettre les visiteurs en lien avec des programmes, des campagnes et des outils susceptibles de leur être utiles. Ces témoins publicitaires peuvent notamment limiter le nombre de fois qu'une publicité vous est présentée, masquer une publicité que vous avez choisi de bloquer ou enregistrer les publicités avec lesquelles vous avez interagi.

Grâce au programme de marketing de relance de Google, si vous interagissez avec une certaine page, campagne ou fonctionnalité particulière du site Web, vous pourriez recevoir une annonce ou une communication vous dirigeant vers une autre campagne, page ou fonctionnalité susceptible de vous intéresser.

Si vous souhaitez désactiver la publicité Google, vous pouvez accéder aux paramètres publicitaires de votre compte Google afin de gérer les annonces qui vous sont présentées et désactiver les annonces personnalisées. Même si vous désactivez les annonces personnalisées, il se peut que vous continuiez à voir des annonces basées sur certains facteurs, comme votre emplacement général déterminé à partir de votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez ou vos termes de recherche. Vous pouvez également refuser l'utilisation de témoins par des tiers en visitant la page de désactivation de la Network Advertising Initiative. Enfin, vous pouvez gérer les témoins directement à partir de votre navigateur Web ou des paramètres de votre appareil.

Consentement

En règle générale (et dans la mesure où les lois applicables l'exigent), Myélome Canada vous demandera votre consentement avant de recueillir, d'utiliser ou de traiter vos renseignements personnels, conformément à la présente politique. Vous pouvez généralement utiliser son site Web sans avoir à fournir de renseignements personnels. Toutefois, certains services ne pourront vous être offerts que si vous consentez à fournir certains renseignements personnels.

Comment Myélome Canada recueille-t-il vos renseignements personnels?

Myélome Canada recueille certains renseignements personnels directement auprès de vous, indirectement auprès de tiers, et automatiquement lorsque vous utilisez ses services ou interagissez avec l'organisme.

- **Renseignements personnels recueillis directement.** Les renseignements personnels que Myélome Canada recueille auprès de vous dépendent de la manière dont vous utilisez ses services ou interagissez avec l'organisme. Ils peuvent inclure des identifiants et coordonnées, des renseignements sur les achats, des communications et de la correspondance, des photos et des vidéos, etc. Si vous choisissez d'utiliser certaines fonctionnalités améliorées de son site Web, comme son agent conversationnel « Myca » (voir l'Annexe A), Myélome Canada pourrait

également recueillir et traiter certains de vos renseignements personnels si vous choisissez d'inclure de tels renseignements dans les informations que vous fournissez.

- **Renseignements personnels recueillis auprès de tiers.** Myélome Canada peut recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès de sources tierces, notamment des bases de données publiques, des partenaires de marketing conjoint, des plateformes de médias sociaux et d'autres tiers, comme il est décrit dans la présente section.
- **Renseignements personnels recueillis automatiquement.** Lorsque les lois applicables le permettent, Myélome Canada recueille des renseignements personnels liés à votre utilisation de ses services, ainsi qu'à vos interactions avec l'organisme et certains tiers. Ceci comprend les renseignements recueillis automatiquement, notamment au moyen de témoins, de pixels invisibles et d'autres technologies semblables, ainsi que des renseignements déduits à votre sujet ou relativement à votre utilisation des services offerts. Ces renseignements comprennent notamment des informations sur votre appareil et votre navigation, vos activités et votre utilisation des services, vos données de localisation, etc.

Comment Myélome Canada utilise-t-il vos renseignements personnels?

Myélome Canada recueille généralement vos renseignements personnels directement auprès de vous et uniquement avec votre consentement. Ces renseignements sont utilisés aux fins de collecte de fonds, de traitement des dons et d'inscription aux événements, de réponse aux demandes de services ou d'information, ainsi que pour vous tenir informé des activités de l'organisme.

Myélome Canada peut également utiliser les renseignements personnels recueillis lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités améliorées de son site Web, comme son agent conversationnel « Myca », afin d'améliorer les fonctionnalités offertes et l'expérience utilisateur, ainsi que de générer des données anonymisées à des fins de recherche et d'analyse. Pour en savoir davantage sur cette fonctionnalité, veuillez consulter l'Avis de confidentialité relatif à l'agent conversationnel « Myca ».

Si l'objectif d'utilisation de vos renseignements personnels change après l'obtention de votre consentement, Myélome Canada vous informera de cette nouvelle utilisation avant d'utiliser ou de divulguer vos renseignements à cette fin. Si vous ne souhaitez pas que Myélome Canada utilise vos renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, ou si vous ne souhaitez plus recevoir du matériel de marketing ou de collecte de fonds de la part de Myélome Canada, veuillez communiquer avec l'organisme par téléphone au 1-888 798-5771 ou par courriel à contact@myelome.ca.

Comment Myélome Canada communique-t-il vos renseignements personnels?

Les renseignements personnels ne sont utilisés et communiqués qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis initialement. Myélome Canada peut communiquer vos renseignements personnels aux tiers suivants :

- vendeurs et fournisseurs de services;
- sociétés affiliées;
- fournisseurs de services de paiement tiers;
- fournisseurs de services de marketing, de publicité et d'analyse;
- conformité, gouvernance et exigences légales;
- sécurité et protection des droits;
- soutien aux transferts d'activités commerciales

Myélome Canada exige de ces tiers qu'ils n'utilisent les renseignements personnels reçus uniquement pour fournir les services pour lesquels ils ont été retenus. Ces tiers sont également tenus, par contrat, de se conformer aux lois applicables ainsi qu'à la présente politique.

Communication de renseignements personnels entre provinces, territoires et pays

Vos renseignements personnels peuvent être communiqués à l'extérieur de votre province ou territoire de résidence, notamment dans tout pays où Myélome Canada exerce des activités ou fait appel à des fournisseurs de services. Vous comprenez que vos renseignements peuvent être transférés vers des territoires ou des pays situés à l'extérieur de votre lieu de résidence, y compris les États-Unis, dont les règles en matière de protection des données peuvent différer de celles en vigueur dans votre territoire de résidence. Dans ces juridictions, vos renseignements personnels pourraient être accessibles aux autorités locales conformément aux lois applicables. Dans la mesure où vos renseignements personnels sont communiqués à l'extérieur de votre province de résidence, ces transferts seront effectués conformément aux exigences des lois applicables en matière de protection de la vie privée. Myélome Canada veillera également à ce que des mesures de protection appropriées soient en place afin que vos renseignements personnels bénéficient d'un niveau de protection adéquat dans la juridiction concernée.

Protection de la vie privée des enfants

Myélome Canada ne recueille pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants âgés de moins de 14 ans. Si l'organisme découvre qu'un enfant de moins de 14 ans, ou qu'un enfant n'ayant pas atteint l'âge de la majorité requis pour fournir un consentement valide dans son territoire de résidence, lui a transmis des renseignements personnels, il prendra des mesures raisonnables pour les supprimer de ses systèmes.

Vos droits et la façon de les exercer

Vous pourriez disposer de plusieurs droits en vertu des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. Selon votre province ou territoire de résidence, vous pourriez notamment avoir les droits suivants à l'égard des renseignements personnels que Myélome Canada détient à votre sujet, sous réserve des conditions et limitations prévues par les lois applicables :

- **Accès.** Vous avez le droit d'obtenir de l'information sur la manière dont vos renseignements personnels sont traités, d'y accéder et d'en obtenir une copie.
- **Rectification.** Vous pourriez avoir le droit de mettre à jour, de compléter ou de corriger tout renseignement personnel inexact ou incomplet vous concernant.
- **Retrait du consentement.** Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, sans que cela n'affecte la légalité du traitement effectué avant ce retrait. Toutefois, si vous retirez votre consentement, Myélome Canada pourrait ne plus être en mesure de vous fournir certains services, fonctionnalités ou options de son site Web. Le retrait de votre consentement n'oblige pas Myélome Canada à supprimer les renseignements personnels qu'il peut ou est tenu de conserver en vertu des lois applicables.
- **Droit à la portabilité des données.** Vous pourriez avoir le droit d'obtenir une copie de vos renseignements personnels dans un format lisible par machine ou de demander à Myélome Canada de transmettre ces renseignements à un tiers de votre choix.
- **Droit à la désindexation.** Dans certaines circonstances, vous pourriez avoir le droit de demander à Myélome Canada de cesser la diffusion de vos renseignements personnels ou de désindexer tout hyperlien permettant d'y accéder par des moyens technologiques, lorsque cette diffusion contrevient aux lois applicables ou à une ordonnance d'un tribunal compétent. Compte tenu de la nature des renseignements personnels recueillis et des fins pour lesquelles ils sont utilisés, ce droit sera généralement peu susceptible de s'appliquer.

Ces droits peuvent être assujettis à certaines restrictions prévues par la loi. Par exemple, une demande pourrait être refusée si le fait de répondre risquait de révéler les renseignements

personnels d'une autre personne ou si Myélome Canada est légalement tenu de conserver certains renseignements. Si vous avez des préoccupations non résolues concernant le traitement de vos renseignements personnels, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des renseignements personnels dans votre lieu de résidence, votre lieu de travail ou le territoire où vous estimez qu'une violation des lois applicables sur la protection des renseignements personnels ou de la vie privée est survenue. Myélome Canada s'efforcera de répondre à toute demande relative à des renseignements personnels dans les délais prescrits par les lois applicables.

- **Plaintes.** Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande ou vos droits ont été traités, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des renseignements personnels dans votre lieu de résidence habituelle, votre lieu de travail ou le territoire où vous estimez que l'infraction ou la violation alléguée de vos droits a été commise.

Comment Myélome Canada assure-t-il la confidentialité des renseignements personnels recueillis sur son site Web?

Les renseignements recueillis sur le site Web de Myélome Canada sont transmis et conservés au moyen d'un portail sécurisé.

Les renseignements personnels et financiers fournis dans le cadre de dons en ligne sont traités de façon sécuritaire par un tiers fournisseur de services, CanadaHelps.org.

Myélome Canada s'engage à protéger les renseignements personnels qu'il recueille au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux lois applicables.

À cette fin, Myélome Canada a mis en œuvre des mesures physiques, administratives et techniques raisonnables visant à protéger les renseignements personnels en sa possession contre tout accès, toute collecte, toute utilisation, toute divulgation, toute copie, toute modification ou tout autre traitement non autorisés. Myélome Canada applique également des mesures de sécurité appropriées lors de la destruction de renseignements personnels.

Liens vers des sites Web tiers

Le site Web de Myélome Canada peut contenir des liens vers des sites Web de tiers. Lorsque vous accédez à ces sites, vous êtes soumis à leurs politiques de confidentialité et de sécurité. La présente politique s'applique uniquement aux pratiques de confidentialité du site Web de Myélome Canada.

Modifications à la présente politique

Myélome Canada peut mettre à jour ou réviser la présente politique en tout temps afin d'assurer sa conformité continue aux lois applicables en matière de protection de la vie privée, ou lorsque cela est raisonnablement nécessaire. Myélome Canada vous informera à l'avance de toute mise à jour ou révision prévue. Si ces modifications entraînent un changement dans la portée de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation des renseignements personnels, Myélome Canada demandera votre consentement à la politique révisée.

Exactitude et conservation des renseignements personnels

Myélome Canada veille à ce que les renseignements personnels détenus soient aussi exacts, complets et à jour que nécessaire, compte tenu des fins auxquelles ils sont destinés.

Myélome Canada ne conserve les renseignements personnels que pendant la période nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou conformément aux exigences prévues par la loi. Lorsque ces renseignements ne sont plus nécessaires, ils sont détruits ou supprimés. En règle générale, Myélome Canada conserve vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est justifié et légitime de le faire, et, dans tous les cas, pour une période maximale de trois ans, sauf lorsque la loi exige ou permet une période de conservation plus longue. Si une réclamation est

déposée par vous contre Myélome Canada, tous les documents pertinents seront conservés jusqu'à la conclusion ou au règlement définitif de l'affaire, y compris jusqu'à l'expiration de toutes les périodes d'appel applicables.

Annexe A

Agent conversationnel Myca

En choisissant d'interagir avec l'agent conversationnel ou la fonction de clavardage du site (« Myca »), vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité et acceptez ses modalités.

Myca est conçu pour fournir des renseignements généraux et du soutien éducatif liés au myélome multiple. Il ne remplace pas les conseils, diagnostics ou traitements d'un professionnel de la santé qualifié. Pour toute question concernant votre santé ou votre état médical, consultez votre médecin ou votre équipe de soins. En cas d'urgence, composez le 9-1-1 ou rendez-vous à l'hôpital le plus proche.

Les renseignements fournis par Myca sont offerts à des fins éducatives seulement et ne doivent pas servir de fondement unique à des décisions médicales. Ils ne peuvent pas toujours être à jour ou exhaustifs, notamment en raison du délai nécessaire à l'intégration des nouvelles avancées dans le domaine du myélome.

Bien que nous nous efforcions d'assurer l'exactitude des renseignements fournis, nous ne pouvons garantir qu'ils soient complets ni adaptés à votre situation particulière. Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant votre santé ou votre état de santé, veuillez consulter votre médecin ou votre équipe de soins.

Myca n'a pas accès à vos dossiers médicaux ni à vos données de santé personnelles, sauf si vous choisissez volontairement de communiquer certains renseignements au cours de votre conversation. Si vous ne souhaitez pas que Myca traite vos renseignements personnels, nous vous recommandons de ne pas utiliser cette fonctionnalité.

Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des décisions prises uniquement sur la base des renseignements obtenus par l'entremise de Myca. Les utilisateurs sont encouragés à vérifier indépendamment toute information fournie.

Les renseignements que vous communiquez volontairement à Myca, y compris la transcription de la conversation, ainsi que certains renseignements non personnels, tels que le type d'appareil utilisé, le système d'exploitation, le type de navigateur et d'autres données d'utilisation, peuvent être recueillis, enregistrés et conservés conformément au présent avis et à notre politique de confidentialité.

Vous pouvez télécharger une transcription de votre conversation avec Myca en cliquant sur le bouton « Télécharger » accessible pendant votre session de clavardage.

Responsable de la protection des données

Nous avons désigné une responsable de la protection des données chargée de veiller au respect de nos engagements en matière de confidentialité et de protection des renseignements personnels. Pour toute question concernant la présente politique, veuillez communiquer avec :

Muriel Ingrassia, responsable de la protection des données
Directrice des opérations
mingrassia@myeloma.ca

Nous joindre

Si vous avez des questions au sujet du présent avis ou si vous souhaitez déposer une plainte sur la manière dont nous recueillons, utilisons ou divulguons vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse suivante :

Courriel : contact@myeloma.ca

Mise à jour de vos renseignements personnels

Si vos renseignements personnels ont changé, veuillez communiquer avec nous par téléphone au 1-888-798-5771 ou par courriel à contact@myeloma.ca